



## POLITICA per la salute e sicurezza dei Clienti

Il GRUPPO ZETA COSTRUZIONI S.r.l. è molto attenta alle esigenze dei Clienti e di tutte le parti interessate ed è consapevole dell'importanza del proprio operato nella gestione delle commesse e degli aspetti/impatti sulla salute e sicurezza dei clienti; pertanto grazie alla sua esperienza ha una consolidata capacità di configurare e personalizzare ogni Commessa acquisita in base alle specifiche esigenze del Cliente.

Il GRUPPO ZETA COSTRUZIONI S.r.l. ha adottato la presente Politica Aziendale, comprensiva degli Impegni per la Sostenibilità che ritiene valori imprescindibili e fattori strategici per lo sviluppo sostenibile e condizioni vincolanti per una crescita aziendale, sia tecnologica che culturale, proiettata al miglioramento continuo nonché all'elevato livello di Soddisfazione e Fiducia dei Clienti.

Tali impegni hanno come scopo:

- la diffusione della Cultura della Sostenibilità, anche nei rapporti con le Istituzioni;
- il continuo miglioramento delle condizioni di Salute e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro;
- la riduzione degli impatti ambientali e il contributo alla Lotta al Cambiamento Climatico;
- la promozione del benessere dei Lavoratori;
- l'adozione di Criteri di Sostenibilità nei processi di Selezione e Qualifica dei Fornitori;
- il supporto all'Innovazione Tecnologica.

Grazie alle diverse politiche specifiche, a codici di condotta, linee guida e altri documenti compresi nel Sistema di Gestione della Sostenibilità dalla nostra Società riportiamo di seguito i nostri impegni:

- rispettare le disposizioni legislative internazionali, nazionali e locali vigenti in materia di salute e sicurezza, ambientali e di responsabilità sociale (ad es. fornendo informazioni ai Clienti a seguito di richieste in merito all'eliminazione di eventuali effetti dannosi o difetti pericolose relativi ai prodotti e/o servizi forniti);
- garantire e migliorare costantemente della qualità dei propri servizi e quindi la soddisfazione del Cliente e di tutti gli stakeholder, nella tutela costante della Salute e della Sicurezza dei propri Lavoratori, di Terzi e della Comunità;
- promuovere costantemente l'uso ed il consumo sostenibile dei prodotti e dei servizi forniti/erogati;
- favorire il miglioramento continuo della Salute e Sicurezza negli ambienti di lavoro stimolando la comunicazione interna, tra il personale operativo, ed esterna, con il Cliente ed i suoi rappresentanti, monitorando le attività che incidono sulla qualità, sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei luoghi di lavoro (non conformità di processo e di servizio, reclami dei Clienti, infortuni, incidenti, comportamenti pericolosi, ...) ed attivando adeguate azioni correttive;
- promuovere la costante crescita professionale e delle competenze e la consapevolezza delle responsabilità di tutti i soggetti, attraverso azioni permanenti di informazione, formazione ed addestramento;
- collaborare con i Clienti ed i fornitori al fine di garantire condizioni degli ambienti di lavoro sempre più idonee per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e con le Organizzazioni Imprenditoriali, l'Organo di Vigilanza e gli Enti di Controllo, nella gestione della manutenzione, prevenzione di infortuni e malattie professionali, incidenti e situazioni / comportamenti pericolosi.
- porre molta attenzione e il perseguitamento delle best practice e delle Best Available Techniques (BAT);
- miglioramento continuo in materia di Etica e Governance, di Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, di Diritti Umani, di Ambiente ed Energia promosso attraverso lo sviluppo e l'attuazione di Politiche Aziendali, Codici di Condotta, Manuali Informativi e Linee Guida e l'adozione di Sistemi di Gestione certificati ai sensi delle normative e degli standard internazionali di riferimento;
- impegnarsi affinché siano sempre rispettati i Diritti di tutti i lavoratori, senza distinzione di genere, in ottemperanza ai principi nazionali ed internazionali a loro tutela;
- combattere ogni tipologia di Discriminazione e/o Molestie e garantire sempre la Parità di Genere;



- impegnarsi nello sviluppo di metodi di comunicazione interna ed esterna, favorire la partecipazione attiva dei lavoratori allo sviluppo del Sistema di Gestione della Sostenibilità, coinvolgere le parti interessate con l'obiettivo della crescita continua;
- ricercare fornitori e collaboratori affidabili e attenti a tematiche di Sostenibilità Ambientale, di garanzia e miglioramento della Salute e Sicurezza sul Lavoro, Etiche/Governance, e di Responsabilità Sociale (compresi i Diritti Umani, la Parità di Genere e la Diversità e Inclusione) e acquistare ove possibile, beni e servizi, che riflettono le specifiche o gli standard ambientali adeguati e riconosciuti al fine di perseguire il miglioramento continuo delle pratiche interne di approvvigionamento come prodotti provenienti da fonti rinnovabili;
- ridurre, ove possibile, l'impatto delle consegne e favorire l'approvvigionamento di materiali, prodotti e servizi provenienti dai mercati locali;
- individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione;
- implementare piani di miglioramento volti al contenimento e alla riduzione delle proprie emissioni ed alla qualità delle stesse in aria, acqua e suolo, al continuo efficientamento delle prestazioni energetiche, del consumo delle risorse idriche, della protezione del suolo e della biodiversità e della gestione dei rifiuti per minimizzarne i volumi compreso i cambiamenti climatici quali la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>;
- salvaguardare, attraverso la messa in opera di opportuni presidi e idonee misure, il valore naturale e la biodiversità secondo le caratteristiche presenti nei singoli territori;
- adottare logiche di progettazione coerenti con i criteri dell'economia circolare e della sostenibilità che persegano, anche da parte dei fornitori, la promozione di un consumo Sostenibile, un uso responsabile delle risorse naturali e un ricorso all'utilizzo di nuove materie prime nei processi produttivi;
- acquistare beni e utilizzo di servizi in linea con i principi internazionali volti a promuovere e proteggere i Diritti Umani riconosciuti dai principi del Global Compact delle Nazioni Unite (definiti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani) e dalla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) sui principi e diritti fondamentali nel lavoro per chiunque sia impegnato nella catena di approvvigionamento aziendale;
- rispettare la legislazione ambientale e di sicurezza, compresi gli obblighi internazionali in materia di;
- promuovere la sostituzione di prodotti potenzialmente nocivi per l'ambiente quando sia disponibile un'alternativa meno dannosa;
- l'utilizzo efficiente di materie prime in una logica di massimizzazione della circolarità dei propri prodotti, ad esempio riciclando i materiali alla fine del loro ciclo di vita o assicurarne lo smaltimento nel modo più ecologicamente corretto e adeguato;

Sempre in merito al percorso volto al consolidamento del proprio impegno verso le tematiche di Sostenibilità, **GRUPPO ZETA COSTRUZIONI S.r.l.** ha aderito al Global Compact contribuendo concretamente al raggiungimento di specifici Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs), così come previsti nell'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile approvata dalle Nazioni Unite e per rendere pubblici i risultati delle azioni intraprese.

**GRUPPO ZETA COSTRUZIONI S.r.l.** si impegna inoltre a comunicare le proprie performance in relazione alla Sostenibilità regolarmente a tutti gli Stakeholder, tramite la pubblicazione annuale del Bilancio di Sostenibilità e l'adesione al Global Compact (COP), a rendicontare gli indicatori delle prestazioni e le iniziative/attività realizzate a livello aziendale attraverso puntuali indicatori inerenti allo Sviluppo Sostenibile e agli Obiettivi ONU 2030.



La presente Politica Aziendale entra in vigore dalla data di approvazione/aggiornamento del presente documento. È oggetto di valutazione di adeguatezza annualmente nel corso del Riesame della Direzione e può essere modificata e integrata sulla scorta delle evidenze emerse nel corso delle attività di monitoraggio, degli accadimenti, dei cambiamenti, delle verifiche e delle indicazioni normative nazionali e internazionali in materia nonché dei suggerimenti provenienti dal personale delle Funzioni/Unità aziendali della Società.

Ad ogni variazione **GRUPPO ZETA COSTRUZIONI S.r.l.** adotta un sistema di monitoraggio, attraverso la sistematica raccolta di dati, per garantire che quanto previsto dalla presente Politica sia gestita in maniera adeguata. Il Sistema prevede specifici indicatori chiave di performance che forniscono una rappresentazione della popolazione aziendale. Dati che vengono aggiornati annualmente dal RSGI, di concerto con i Responsabili Aziendali, e condivisi con la Direzione aziendale.

**GRUPPO ZETA COSTRUZIONI S.r.l.** si impegna alla promozione e divulgazione della presente Politica a tutto il personale dipendente e non, anche mediante la previsione di sessioni formative differenziate in funzione degli ambiti di operatività, dei ruoli e delle responsabilità.

Il documento è reso disponibile a tutte le parti interessate tramite pubblicazione sul sito internet aziendale di **GRUPPO ZETA COSTRUZIONI S.r.l.**

### **OBIETTIVI E TARGET**

I nostri obiettivi entro il 2026 rispetto all'anno 2020 sono:

*impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze del Cliente, dei requisiti delle norme di riferimento e degli aspetti cogenti applicabili, mantenendo a 0 il numero di N° segnalazioni/reclami/non conformità/Infortuni/Incidenti su comportamenti pericolosi attribuibili a scorretto comportamento della Società*

*incrementare le ore di formazione medie per ciascun dipendente e formare l'85% del personale su tematiche CSR/Sostenibilità.*



Data: 01.07.2024

Il Presidente del CdA

